



Umowy serwisowe

Spokojna praca bez przestojów

Loma Systems, dostarczając najnowocześniejsze rozwiązania do wykrywania zanieczyszczeń i kontroli jakości produkcji, docenia wagę wsparcia technicznego na odpowiednim poziomie. Dlatego zapewnia swoim klientom profesjonalny serwis, który pomaga zapobiegać awariom, a w razie ich wystąpienia służy wszechstronną pomocą, szybko i sprawnie rozwiązując problemy.

Umowy serwisowe Loma to dostosowane do indywidualnych potrzeb rozwiązania organizacyjne i finansowe, które gwarantują poczucie bezpieczeństwa w każdej sytuacji. Korzyści z zawarcia umowy serwisowej odczują wszyscy użytkownicy systemów kontrolnych Loma, w szczególności menedżerowie kontroli jakości oraz pracownicy pionu technicznego odpowiedzialni za eksploatację urządzeń i utrzymanie ruchu.

Umowa serwisowa z Loma Systems to najlepszy sposób, by zminimalizować ryzyko awarii sprzętu i uniknąć stresu związanego z nieplanowanym przestojem urządzenia lub linii bądź niespodziewanym audytem.

Dlaczego warto wybrać umowę serwisową Loma?

Profesjonalne usługi serwisowe zgodne z regulacjami i kodeksami dobrych praktyk handlowych - Nasi inżynierowie mają wysokie kwalifikacje, legitymują się wymaganymi certyfikatami i posiadają największe w Polsce doświadczenie w serwisowaniu i kalibracji maszyn Loma. Serwis Loma jest zewnętrznym podmiotem uprawnionym do kontroli i certyfikacji sprzętu zgodnie z kodeksami dobrych praktyk handlowych.

Skuteczna prewencja - Wybierając umowę serwisową masz pewność, że urządzenia są na czas kalibrowane i przynajmniej raz w roku kontrolowane, dzięki czemu można w porę zdiagnozować przyczyny ewentualnych problemów, wymienić zużyte elementy, wychwycić "wąskie gardła" lub błędy w eksploatacji i wyeliminować ryzyko awarii przed jej wystąpieniem.

Ograniczenie czasu przestojów - W razie awarii serwis zareaguje lub naprawi urządzenie w gwarantowanym czasie, nawet w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia. Dzięki wsparciu telefonicznemu nigdy nie zostaniesz sam z problemem. Wezwania serwisowe w ramach umów serwisowych traktowane są jako PRIORYTETOWE.

Racjonalne i przewidywalne koszty eksploatacji urządzeń - Części zamienne, materiały eksploatacyjne, koszty dojazdu i szkolenia personelu objęte są atrakcyjnym rabatem (nawet do 25%), co pozwala znacząco obniżyć koszty eksploatacji – pozostają one racjonalne i w znacznym stopniu przewidywalne.

Zawsze aktualne oprogramowanie - Serwis Loma będzie pamiętał o aktualizacji oprogramowania Twoich urządzeń, dzięki czemu ich możliwości będą optymalnie wykorzystywane.

Wybierz swój pakiet i ciesz się korzyściami umowy serwisowej już od dziś!

Pakiet PODSTAWOWY - Gwarantowany rabat od kosztów części zamiennych i szkoleń oraz priorytetowa obsługa (w porównaniu z firmami bez umowy serwisowej) - to wszystko w cenie niższej od ceny jednorazowego wezwania serwisowego poza pakietem!

Pakiet ROZSZERZONY - Reakcja serwisu w dniu przyjęcia zgłoszenia, dwukrotnie wyższy rabat na części i o połowę wyższy rabat na szkolenia w porównaniu z pakietem podstawowym. Pakiet Rozszerzony to rozwiązanie lepiej odpowiadające potrzebom firm z większą ilością urządzeń i wymagających szybkiej reakcji serwisu.

Pakiet KOMPLEKSOWY - Gwarantuje czas wizyty serwisu w ciągu 24h i zawiera najwięcej usług z najwyższym rabatem (nawet do 25%). Dodatkowy czas pracy inżynierów serwisu (do 1,5h) można wykorzystać bez dopłat! Pakiet Kompleksowy to idealne rozwiązanie dla dbających o wysoką jakość produkcji firm z większą ilością serwisowanych urządzeń i wymagających błyskawicznej reakcji serwisu.

Główne cechy	Podstawowy	Rozszerzony	Kompleksowy
Certyfikat kalibracji (podstawowy)	✓	✓	✓
Naklejka kalibracji	✓	✓	✓
1 wizyta rocznie w cenie pakietu	✓	✓	✓
Wsparcie telefoniczne w dni robocze (8:00-19:00)	✓	✓	✓
Rabat na części zamienne	5%	10%	15%
Rabat od kosztów wezwania serwisowego		10%	15%
Rabat od kosztów czasu pracy serwisantów			10%
Reakcja serwisu w dniu przyjęcia zgłoszenia		✓	✓
Wizyta serwisu w ciągu 24 godzin (Pon.-Pt)			✓
Bezpłatna wymiana oleju w urządzeniu RTG	✓	✓	✓
Wliczony koszt czasu pracy przy naprawie urządzenia (do 1,5 h)			✓
Raport z pomiarów promieniowania RTG	✓	✓	✓
Rabat na szkolenie	10%	15%	25%
Zdalne wsparcie systemów RTG	✓	✓	✓

Aby uzyskać więcej informacji lub zawrzeć umowę serwisową, skontaktuj się z serwisem Loma Systems w Polsce:
serwis@loma.com, tel. + 48 22 11 00 641



An ITW Company

www.loma.com
Tel: +44(0)1252 893300 (UK) | +48 22 11 00 641 (Poland)
Detekcja metali | Ważenie kontrolne | Kontrola rentgenowska

Loma Systems jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do Illinois Tool Works Inc. (ITW). Inne nazwy, logotypy, ikony i znaki identyfikacyjne naszych produktów i usług tu zamieszczone są znakami towarowymi firmy ITW i nie mogą być wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody. Inne nazwy produktów i firm mogą być znakami towarowymi lub nazwami handlowymi należącymi do innych firm. ©2024 Illinois Tool Works Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dane techniczne zamieszczone w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

In association with

