



# Serviceprogramme



**Erfolgreiche Unternehmen zeichnen dynamische und innovative Strukturen aus, die ständigen Verbesserungsprozessen unterliegen. Werte die Loma Systems nicht nur teilt, sondern auch aktiv lebt.**

## TOP-Vorteile unserer Serviceprogramme:

- Verfügbarkeit maximieren - Ausfallzeiten minimieren
- Frühwarnsystem für mögliche Verschleißausfälle
- TOP-Support durch geschultes Fachpersonal
- SOFORT-Kostenreduktion ab einem Standard-Einsatz pro Jahr (wie bspw. Durch den IFS empfohlen)
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter und Unterstützung der QS

**1-Sterne-Servicevertrag** - Dieses Premium-Programm ist für Kunden ideal, die ein hohes Serviceniveau einschließlich einer umfassenden Kalibrierung pro Jahr wünschen. Dabei werden sämtliche gängigen Aspekte von IFS, BRC und Handelsvorgaben erfüllt. Zusätzlich zu umfangreichen Kontrollen und zwei Wartungsbesuchen im Jahr wird ein maximaler Preisnachlass auf alle Servicedienstleistungen gewährt.

**2-Sterne-Servicevertrag** - Zwei Besuche sind Ihnen zu viel, aber Sie möchten trotzdem nicht auf das Kalibrierungszertifikat gemäß IFS, BRC und Handelsvorgaben verzichten. Dann sind Sie mit dieser Variante sehr gut beraten. Einmal pro Jahr werden Ihre Maschinen gewartet und ausführlich zertifiziert. Zusätzlich erhalten Sie auch hier hohe Nachlässe auf Zusatzleistungen.

**3-Sterne-Servicevertrag** - Dieses Serviceprogramm ist für Kunden geeignet, denen eine unabhängige Zertifizierung zum Nachweis der Einhaltung von Gesetzes- und Industrienormen, sowie die jährliche Wartung Ihrer Metalldetektoren ausreichen.

# Übersicht unserer Serviceprogramme

Hauptmerkmale:	★	★★	★★★
Kalibrierungszertifikat (Basis)	✓		
Kalibrierungszertifikat (Basis) für Fremdgeräte	✓	✓	✓
Kalibrierungszertifikat (gemäß IFS, BRC)		✓	✓
Kalibrierungsaufkleber	✓	✓	✓
Planung jährlicher Besuch	✓	✓	✓
1 Besuch pro Jahr	✓	✓	
2 Besuche pro Jahr			✓
Preisnachlass auf Ersatzteile	5%	10%	15%
Preisnachlass auf Anfahrtskosten	5%	10%	15%
Preisnachlass auf Arbeitsstunden	5%	10%	15%
Preisnachlass auf Schulung	5%	10%	15%
Metalldetektor	✓	✓	✓
Kontrollwaagen / Combo		✓	✓
X-Ray Röntgenscanner		✓	✓
Ölprüfung für X-Ray excl. Ölwechsel bei Bedarf		✓	✓
Strahlungsprotokoll X-Ray		✓	✓
<b>Kosten pro Jahr in EURO<sup>1</sup></b>	1065	1830	3344

<sup>1</sup> Berechnung auf Basis der Maschinen, welche zuletzt in Ihrem Wartungsvertrag enthalten waren., Nettopreis excl. MwSt.

## Rufen Sie uns an!

Wir stehen Ihnen bei der richtigen Wahl für Ihre Anforderungen gerne zur Seite:

+49 2064 43 7240

## Ihr LOMA Systems - Serviceteam



An ITW Company

[www.loma.com](http://www.loma.com)

Tel: +49 (0) 2064 43 7240 (Deutschland) | [de.contracts@loma.com](mailto:de.contracts@loma.com)

**Metallerkennung | Röntgeninspektion | Kontrollwägen | Service**

Loma Systems ist ein eingetragenes Warenzeichen von Illinois Tool Works Inc. (ITW). Andere Namen, Logos, Symbole und Marken, welche die hier angeführten Produkte und Dienstleistungen kennzeichnen, sind eingetragene Warenzeichen von ITW und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch ITW verwendet werden. Andere angeführte Produkt- und Firmennamen sind Warenzeichen oder Handelsnamen der jeweiligen Firmen. Copyright © 2021 Illinois Tool Works Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle in diesem Dokument enthaltenen Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

In Zusammenarbeit mit

