



Designed to Survive

Onze Service Afdeling

Loma Systems is wereldwijd toonaangevend in inspectieapparatuur. Wij staan bekend om de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze producten en om onze ongeëvenaarde klantenservice.

Verlies van produktietijd heeft een grote impact. Daarom beschikken we wereldwijd over een team van 60 directe servicetechnici. Bovendien zijn er meer dan 300 door Loma opgeleide en erkende externe technici, die begrijpen hoe druk bedrijven het in de voedingsindustrie tegenwoordig hebben.

Ons doel is om onze klanten een ongeëvenaarde ondersteuning aan te bieden voor kritische machines in de productielijn. Onze opgeleide, ervaren technici zorgen ervoor dat uw

Het team is zorgvuldig opgeleid, zodat een snelle en doeltreffende reactie verzekerd is wanneer er zich problemen voordoen. Wanneer een klant voor een probleem belt, stuurt Loma de juiste engineer met de juiste onderdelen zo snel mogelijk ter plaatse. We zijn er trots op dat Loma de beste reactietijden en de beste verhelpingsfactor in de sector hebben en we blijven onze prestaties constant verbeteren.

We bieden een volledige service aan, zoals:

- **Break fix respons (zowel onze apparatuur en concurrenten)**
- **Inbedrijfstelling**
- **Installatie**
- **Reserveonderdelen**
- **Technische vragen**
- **Support for BRC and supermarket audits**
- **Aanpassingen en upgrades**
- **Opleiding**
- **Noodkits met reserveonderdelen**
- **Lopend onderhoud**
- **Huren**

We beschikken over strategisch gesitueerde servicecentra over de hele wereld. Voor vragen kunt u ons bellen of een e-mail sturen naar: bnlserie@loma.com

UK : +44 (0) 1274 378200 Benelux: +31 (0) 492 573 550

US: +001 800 872 5662 Germany: +49 (0) 511 9666 811

France +33(0) 155 695 778 China: +86 (0) 216 4102 396

