



Designed to Survive

Unsere Dienstleistungscharta

Die Firma Loma Systems ist einer der weltweit führenden Anbieter von Inspektionssystemen und für die hohe Qualität und Zuverlässigkeit ihrer Produkte sowie herausragenden Kundendienst bekannt.

Wir verstehen die potentiellen Folgen von Produktionsausfällen und haben deshalb ein weltweites Team von über 60 eigenen Servicetechnikern und über 300 von Loma geschulten und zugelassenen externen Technikern aufgebaut, die wissen, welchen Anforderungen sich Firmen in der Lebensmittelindustrie heute gegenübersehen.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden einzigartigen Support für betriebskritische Geräte bereitzustellen. Qualifizierte, erfahrene Techniker stehen bereit, um sicherzustellen, dass Ihre Inspektionsgeräte in einwandfreiem Zustand sind und Ihre Produktionsanlage den neuesten Normen für Lebensmittelsicherheit und Qualitätskontrolle entspricht.

Das Team ist umfassend geschult worden, um im Ernstfall schnell und effektiv reagieren zu können. Wenn ein Kunde mit einem Problem anruft, setzt Loma alles daran, so schnell wie möglich einen geeigneten Techniker mit den richtigen Teilen loszuschicken. Wir sind stolz darauf, die beste Reaktionszeit und Erstlösungsrate in der Branche zu bieten, und wir arbeiten ständig an der Verbesserung unseres Supports im Hinblick auf diese Ziele.

Wir stehen Ihnen mit umfassendem Kundendienst zur Seite, der u. A. die folgenden Aufgaben übernimmt:

- **Reparaturen bei Ausfällen (Geräte von uns und Drittanbietern)**
- **Inbetriebnahme**
- **Installation**
- **Ersatzteile**
- **Technische Beratung**
- **Überholung und Aufrüstung**
- **Schulung**
- **Notfall-Ersatzteilkpakete**
- **Laufende Instandhaltung**

Wir haben rund um den Globus strategische Dienstleistungszentren eingerichtet. Für Anfragen nehmen Sie bitte telefonisch oder per E-Mail Kontakt auf: de.service@loma.com

UK : +44 (0) 1274 378200

Benelux: +31 (0) 492 573 550

US: +001 800 872 5662

Deutschland: +49 (0) 511 9666 811

Frankreich: +33 (0) 155 695 778

China: +86 (0) 216 4102 396

